

順番受付システムについて

★当院ではお子様連れの方や院内での待ち時間を減らしたい方に(ご自宅等)から受付番号を取得できる「順番受付システム」ご用意しております。初診の方もご利用いただけます。

※ただし、ネット受付の方を優先的に診察するシステムではございません。

インターネットから順番が取れる時間 (当日に限る)

午前診： 9:30 ~ 12:00
午後診： 16:30 ~ 18:30
(※土曜日は~12:30 まで)

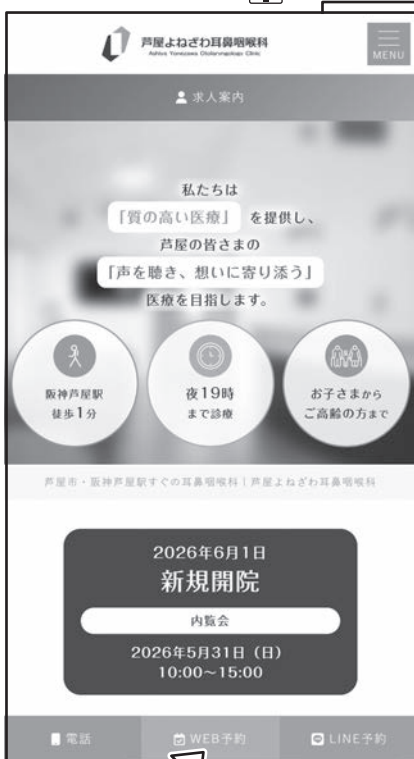
芦屋よねざわ耳鼻咽喉科

<https://yonezawa-ent.com/>

右の QR コードから上記の URL に行くことができます。



スマホで見た画面



パソコンで見た画面

➡で示された場所をクリックすると下記画面へジャンプします。



順番予約の方法

★メニューから「一般診療 (順番受付)」を選択してから以下の操作を行ってください。

現在状況
現在 15 番
現在 8 人待ち
更新
順番受付
何人待ち検索

「順番受付」を選択。

初診の方はこちら

ログイン
診察券番号と誕生日(4桁)を入力して下さい。
診察券番号
誕生日(4桁)
例)3月28日の場合は0328
ログイン **クリア**
※ログインせず予約。
(初診の方はこちら)

「診察券番号」「誕生日」を入力してログイン。

氏名
ヤマダ ハナコ 様
診察券番号
7777
受信内容*
選択して下さい。
省略
家族の受診を追加する*
無し 有り
送信 **クリア**

内容を確認して「送信」を選択。

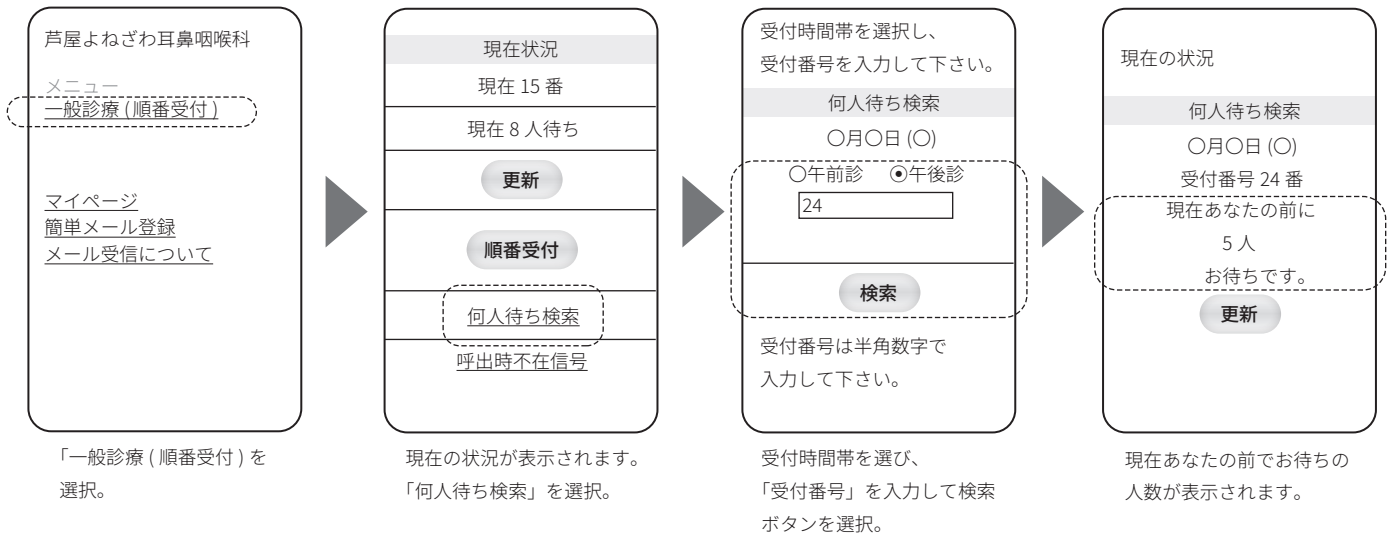
受付完了しました。
受付番号
24 番
※予約キャンセルや受付番号の確認はマイページで行って下さい。
予約日
〇〇〇〇年〇月〇日(〇)
氏名
ヤマダ ハナコ 様
診察券番号
7777

順番受付が完了。



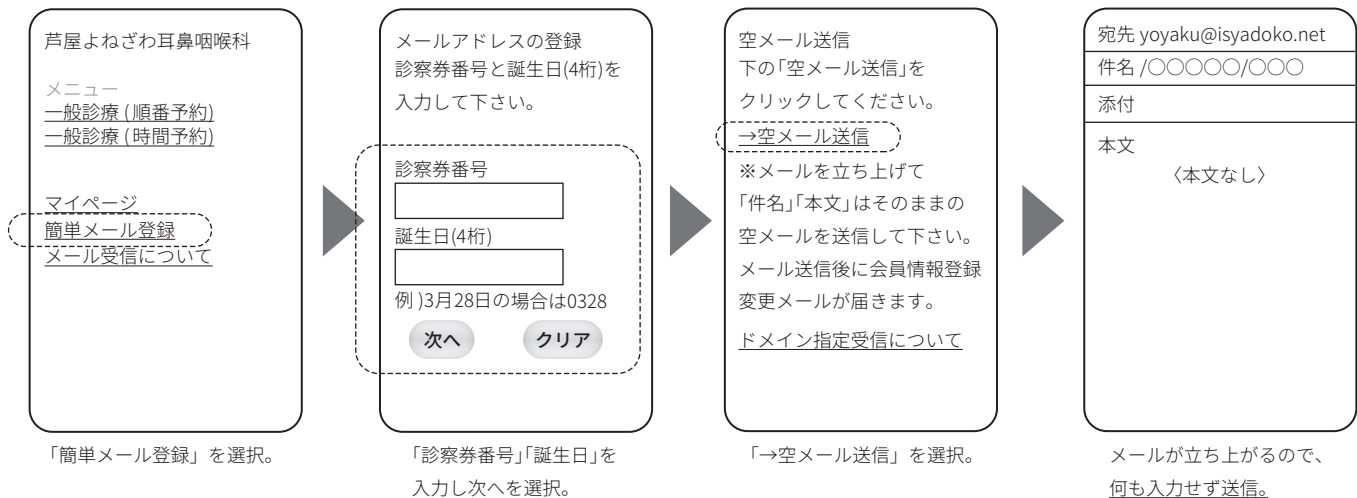
現在状況の確認&(受付後の)何人待ち検索の方法

★「何人待ち検索」は受け付け番号で、ご自分の順番までの待ち人数が検索できます。(直接来院の方も利用できます。)



簡単メール登録

★メールアドレス登録を行うと、予約時に「予約確認メール」、予約順や予約日時が近づくと「お知らせメール」が送信されます。(但し、電波状況によりメール到着が遅れる事がございます。)



家族を連続受付する場合

兄弟姉妹などご家族を続けて受診する場合は、送信前に「家族の受診を追加する」で「○有り」を選択してください。ご家族が初診の場合は、診察券番号欄に「001(ゼロゼロ)」と入力してください。

ネット予約をキャンセルする場合

ネット予約をキャンセルする場合は、マイページからログインして予約の内容を確認しキャンセルボタンを選択してください。

診察の順番についてのお願い

当院では原則として受付順に診察を行っておりますが、診察内容により順番が前後する場合がございます。皆様のご理解とご協力をお願い致します。